

## Typiske FirstClass spørgsmål

**Husk server:** mail.hobro-gym.dk

Jeg har glemt / ikke fået min kode	Løses af teknisk datavejleder (glemte koder kan også klares af Ghita A. på kontoret)
Hvor får jeg klientprogrammet fra?	Nyeste udgave er altid tilgængelig på <a href="http://www.firstclass.com">www.firstclass.com</a>  nyeste danske klient <a href="http://www.firstclass.com/clientdownloads/IntlClients/dk/">http://www.firstclass.com/clientdownloads/IntlClients/dk/</a> Nyeste US klient (altid nyest) <a href="http://www.firstclass.com/clientdownloads/">http://www.firstclass.com/clientdownloads/</a>
Jeg kan ikke få lov til at installere programmet på min computer	a: Den udgave af klientprogrammet, der var på computeren i forvejen, kører stadig. Kig i nederste højre hjørne af skærmen og check om ikonen er der. Vælg i så fald afslut. b: Brugeren har ikke administratorrettigheder på sin egen maskine. Det må en administrator af elevens maskine løse.
Programmet er installeret og starter, men melder at det ikke kan finde serveren	Ud for ordet server på login formularen står der ingenting. Vælg setup, skriv mail.hobro-gym.dk ud for server, vælg gem, luk formularen og prøv at logge ind igen.
Programmet er installeret, har rigtig server, men vil alligevel ikke køre.	Norton Internet Security Suite skal indstilles til at godkende fcc32
Programmet kører, men ser lidt forkert ud. (fx forkert baggrundsbillede)	Ved login vælges setup. Derefter trykkes på knappen Flush cache, tryk gem, luk formularen og kørs login